
Technicien(ne) de maintenance de réseaux informatiques

Sous l'autorité du Directeur Général des Services et du Vice-Président en charge du Numérique, vous veillez au bon fonctionnement du système d'information de Plaine Limagne et au déploiement des nouveaux outils sur l'ensemble du territoire de Plaine Limagne.

MISSION PRINCIPALE :

Vous assurez la maintenance et l'amélioration du système d'information et du parc matériel, proposez, développez et déployez de nouvelles solutions pour améliorer le fonctionnement au quotidien et contribuez à la sécurité de données de Plaine Limagne.

ACTIVITES :

- Administration et exploitation des serveurs ;
- Gestion de la téléphonie IP ;
- Maintenance et développement des outils internes (logiciels métiers, messagerie interne...) ;
- Gestion des droits d'accès et des autorisations ;
- Gestion des sauvegardes des données ;
- Gestion du stock de matériel.

Expertise attendue

- Assistance aux agents dans l'informatique de premier niveau
- Dépannage de solutions réseau défaillante
- Connaissance fondamentale des environnements Linux, Windows et des fonctionnements réseaux (modèle OSI, VPN, routage, VLAN, NAT, PAT)
- Connaissance fondamentale dans la téléphonie SIP Asterisk (Trunk, endpoints, groupes de sonneries, routes sortantes et entrantes)
- Connaissance fondamentale en environnement de virtualisation et conteneurisation
- Notion de transmissions sans-fil longue portée Wifimax, analyse de couverture sur le territoire
- Monitoring des services et équipements réseau garantissant la disponibilité des services
- Monitoring des logs de services en prémunition de cyber-attaques de type brute-force, phishing ou leaks
- Connaissance minimaliste des fonctionnements de chiffrement SSL/TLS, SSO, TOTP, HOTP et 2FA/MFA

Services et marques en fonctionnement

- Mikrotik / Ubiquiti
- Grandstream / Yealink / Gigaset
- Linux Debian / Windows
- Proxmox / Docker / Ceph
- FreePBX Asterisk / Zimbra / Rocket Chat / Apache / Nginx

PROFIL :

- Diplôme en lien avec le domaine (informatique, numérique, réseaux) de niveau bac +3
- Expérience appréciée sur des missions similaires ;
- Permis B obligatoire

Cadre d'emploi

Technicien (ou inscrit sur liste d'aptitude) – catégorie B

Savoir

Connaissance générale du fonctionnement des collectivités territoriales ;

Connaissance de l'architecture d'un poste de travail ;

Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, MacOS, Debian...) ;

Connaissance de base en téléphonie IP ;

Connaissances approfondies en gestion de réseaux (annuaires active directory, virtualisation, LAN, WAN ...) ;

Connaissances de l'environnement législatif du numérique (RGPD...) ;

Notions en langue anglaise, notamment en termes techniques ;

Travail en équipe pluridisciplinaire ;

Savoir-être

Autodidacte, curieux

Soucieux des veilles informatiques (réseaux, systèmes, hardware)

Enclin aux systèmes et environnement exclusivement Open-Source (pas Freemium)

CONDITIONS :

Temps de travail et horaires

Poste à temps complet (35 h) – CDD de droit public

Résidence administrative

Aigueperse

Conditions particulières de travail

Travail régulier sur écran et machine.

Port de charges possible (matériel, mobilier, aménagements locaux...).

Risques professionnels connus, inhérents au poste

Voir DUERP.

Principales relations fonctionnelles

Internes :

DGS

Agents

Élus

Externes :

Prestataire informatique.

Fournisseurs.

Partenaires extérieurs.