

---

## *Animateur de Maison France Service – Conseiller numérique*

---

La Communauté de communes Plaine Limagne, EPCI regroupant 25 communes et 21 150 habitants, recrute un conseiller numérique dans le cadre du plan France relance. Elle va déployer un conseiller numérique afin de familiariser les habitants du territoire avec le numérique et pour prévenir l'illectronisme.

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé de sensibiliser tout type d'habitant aux enjeux du numérique en favorisant des usages citoyens et critiques, en soutenant ces habitants dans leurs usages quotidiens du numériques, en les accompagnant dans la réalisation de démarches administratives ou commerciales en ligne.

Vous bénéficierez d'une formation dans le cadre du plan France relance.

### MISSION PRINCIPALE :

Rattaché à la direction des ressources et du développement et sous l'autorité de la cheffe de service, vous mettez en œuvre des actions de médiation à destination des utilisateurs pour favoriser leur autonomie avec les pratiques, les technologies, les usages et les services numériques. Vous assurerez les permanences dans les espaces France Services du territoire et participerez à l'animation de formations aux usages du numérique.

### ACTIVITES :

#### Auprès des usagers :

- accompagner les personnes dans leurs démarches administratives en ligne auprès des 9 opérateurs partenaires (Pôle emploi, CAF, CPAM, MSA, Assurance Retraite, ANTS, Finances publiques, la Poste, CDAD)
- sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants/adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- soutenir les habitants du territoire dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- informer les usagers et répondre à leurs questions, analyser et répondre aux besoins des usagers, présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles, accompagner les usagers individuellement, organiser et animer des ateliers thématiques, rediriger les usagers vers d'autres structures, promouvoir des dispositifs nationaux d'inclusion numérique (pass numérique, solidarité numérique...),

#### Animation Maison France Service :

- Participer au fonctionnement et à l'animation de la Maison France Services
- Organiser l'espace d'accueil et d'information, la gestion documentaire
- Contribuer à la promotion de la Maison France Services
- Animer des formations en lien avec le numérique

### PROFIL :

Le Conseiller sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Connaissances de base indispensables dans l'utilisation et la gestion des équipements numériques et des outils informatiques qui seront confortées et approfondies dans le cadre d'une formation obligatoire lors de la prise de poste.

#### Savoir-faire :

Motivation et aptitude à communiquer indispensables pour cette mission.  
Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté  
Capacité à former et à transmettre ses connaissances, à animer des ateliers numériques  
Capacité d'organisation, de suivi des activités et de rendre compte  
Capacité de communication et sens de l'accueil du public

#### Savoir-être :

Sens du service public  
Une pratique personnelle du numérique est indispensable.  
Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.  
Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.  
Autonomie

Déplacements avec véhicule personnel. Permis B indispensable.

#### CONDITIONS :

##### Cadre d'emploi

Adjoint administratif - catégorie C  
Poste ouvert aux titulaires en détachement et aux contractuels  
Contrat de projet de 20 mois – emploi non permanent

##### Temps de travail et horaires

Poste à temps non complet (30 h hebdomadaires annualisées)  
Travail en soirée un jour par semaine  
Deux matinées libres dans la semaine

##### Lieux d'exercice des fonctions

Maison France Services – Route de Vendègre 63350 LUZILLAT  
Espace France Services – Maison Nord Limagne – 158 Grande Rue 63260 AIGUEPERSE  
Fab'Limagne – 3 place François Seguin 63350 MARINGUES

##### Poste à pourvoir le plus rapidement possible

Date limite de candidature : 12 décembre 2021

Candidatures (CV + lettre de motivation) à adresser à Monsieur le Président :

- Par voie postale à :

Communauté de communes Plaine Limagne  
Maison Nord Limagne  
158 grande rue - BP 23 – 63260 Aigueperse

- Par mail : [rh@plainelimagne.fr](mailto:rh@plainelimagne.fr)

<https://www.plainelimagne.com/>